

Аннотация дисциплины Б.1.2.11 Дисциплина. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе

Дисциплина "Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Автомобильный сервис" направления подготовки "23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов".

Дисциплина изучается в 7, 8 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 324/9 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет, курсовой проект, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Организация и управление процессами постпродажного обслуживания и сервиса на уровне крупной промышленной организации

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Автосервис — подсистема автомобильного транспорта
2. Правовые и нормативные основы технического сервиса колесных транспортных средств
3. Обеспечение работоспособности автотранспортных средств в эксплуатации
4. Производственно-техническая база предприятий автосервиса
5. Назначение, классификация и характеристика технологического оборудования для предприятий технического сервиса
6. Общая характеристика технологических воздействий, обеспечивающих работоспособность автомобилей
7. Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей
8. Маркетинг на станциях технического обслуживания автомобилей
9. Обеспечение предприятий автосервиса материально-техническими ресурсами
10. Основы технологического проектирования станций технического обслуживания автомобилей

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: классическая лекция.